

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a **Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. mint szolgáltató (a továbbiakban: "Szolgáltató")** által üzemeltetett **Pécs Visitor Game** elnevezésű mobil applikáció (a továbbiakban: Applikáció) felhasználóira (a továbbiakban: Játékos vagy Játékosok) vonatkozó Felhasználási Feltételeket (a továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”).

Jelen Felhasználási Feltételek a Szolgáltató valamennyi, az Applikáción keresztül Játékos által elérhető szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az Applikáció használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen Felhasználási Feltételek nem tartalmaz, az Applikációban elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az Applikáció felhasználásával létrejövő szerződésre a magyar jog az irányadó, figyelembe véve az Európai Unió távollévők közötti kereskedelemre vonatkozó irányelvét.

1. Szolgáltató adatai

Név: Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft.

Székhely: 7630 Pécs, Zsolnay Vilmos u. 37.

Céggjegyzékszám: 02-09-073887

Nyilvántartásba vevő szerv: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 20367664-2-02

E-mail cím: info@pecsorokseg.hu

Telefonszám: +36 30 701 3771

A Szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:

Neve: Intelliweb Kft.

Címe: 7627 Pécs, Wass Albert út 23., e-mail: info@intelliweb.hu

2. A Szolgáltatás tárgya

Az Applikáció célja, hogy Pécsen, a Szent István téren található Cella Septichora Latógatóközpontban egy olyan gamification, avagy játékosítás megvalósítása, ahol a Játékos a modern játéktérben a játszva tanulás segítségével új információkhoz juthat.

Az Applikáción keresztül elérhető játék (a továbbiakban: Játék) az Ókeresztény Mauzóleum és a Cella Septichora területén történik. A Játék egyénileg és csoportosan is játszható.

Szolgáltató tájékoztatja a Játékost, hogy a Játékban nem érhető el pénz, vagy tárgynyeremény, a részvétel pedig nem kötött tétfizetéshez.

3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei és menete

4. Regisztráció

Az Applikáción keresztül elérhető Játék regisztráció nélkül használható.

5. Játék menete

A Játékosnak – amennyiben letöltötte és feltelepítette a Google Play Áruházból vagy az Apple AppStore-ból –lehetősége van egyéni vagy csoportban történő Játékra.

Csoportos Játék esetében csak egy csapattagnak vagy a csapat vezetőjének kell letöltenie az Applikációt, s azon az egy készüléken keresztül történik az együttes játszása az Applikációnak. Ebben az esetben a csapat közösen nézi és válaszolja meg a játék során feltett kérdéseket.

A Játék QR-kódok beolvasásával történik. A látogatóközpont területén elhelyezett táblákon olyan egyedi azonosítók találhatóak, amelyeket okostelefonnal vagy táblagépekkel lefényképezve a Játékosok interaktív élményben részesülnek.

A kihelyezett QR-kódok kétdimenziós vonalkódok, mely bármilyen irányból fényképezhető.

A kijelölt útvonalon a sírkamrában befelé haladva a Játékosok eljuthatnak az egyik tájékozási pontról a másikra, ahol a QR-kódokat kell beolvasniuk a Játékosoknak.

A QR-kódok beolvasását követően az adott állomáshoz tartozó kisfilmet vagy animációt tekinthetik meg a Játékosok, majd a legjátszást követően kérdéseket kapnak az előbb megtekintett videó anyagáról. A kérdés megválaszolására 60 másodperc áll a Játékosok rendelkezésére, melyet visszaszámláló jelez. A helyes válaszokért pontokat kapnak a versenyzők.

A pontszámítás a válaszadás gyorsaságán múlik. A kérdésenként maximálisan elérhető pontszám 60 (60 másodperc=60 pont). Minél több időt vesz igénybe a helyes válasz megadása, annál kevesebb pontot szerezhetnek a Játékosok. A pontok száma megegyezik a fennmaradó másodpercek számával.

A helyes megfejtés megválaszolására eldöntendő kérdéseket kell megoldani a Játékosoknak. A lehetséges megoldásokat A, B, C, D betűjellel tüntettük fel. A helyes válasz megjelölése ezen lehetőségek valamelyikének kiválasztásával történik.

A Játékosok az állomásokon végig haladva az utolsó feladvány megválaszolását követően a falra kihelyezett nagy kivetítőn tekinthetik meg az elért eredményüket és a többi Játékoshoz képest elért pontszámukat. A folyamatosan frissülő eredménytáblán nem csak a napi rekordok, hanem az aktuális heti és havi legtöbb pontszámot elért Játékosok nevei is felkerülnek.

6. Az Applikációval kapcsolatos felelősség

Szolgáltató az Applikáció keretében arra vállal felelősséget, hogy:

- az Applikáció elérhetőségét biztosítsa,
- az Applikáción keresztül legjobb szakmai tudása szerinti tartalom szerinti Szolgáltatás legyen elérhető.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Játékos által tanúsított magatartásért,
- a Játékos által feltöltött fotók valóságáért, azok tartalmáért,
- az Applikációban elérhető információk pontosságáért,
- az Applikáció használata során keletkező adatforgalom költségeiért,
- azért, ha a Játékos internetszolgáltatójának hibájából eredően nem tudja elérni az Applikációt,
- ha a Játékos az Applikációt nem rendeltetésének megfelelően használja,
- a Játékos előzetes elvárásainak való megfeleléséért.

Játékos kizárólag a megadott avatarok közül választhat, illetve kizárólag olyan fényképet tölthet fel, melyen az ő – illetve csoportos Játék esetén – a csoporttársai arcképe látható. Egyéb esetben a Szolgáltató törli az Játékos képeit.

Játékos nem választhat olyan nevet vagy – csoportos Játék esetén – csoportnevet, amely:

- szerzői jogokat, személyhez fűződő jogokat, kegyeleti jogot, valamint személyes adatok védelméhez való jogokat sért,
- erőszakra, jogszabálysértésre buzdít, illetve a személyes vagy közbiztonságot, környezetet, illetve természetet károsító magatartásra ösztönöz,
- minden egyéb, a fentiekben fel nem sorolt olyan név, mely a jóerkölcsbe ütközik vagy jogszabály tilt.

Amennyiben ezen rendelkezéseket megszegi Játékos, úgy Szolgáltató haladéktalanul törli a Játékos adatait és kizárja a Játékból a Játékost.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

8. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Játékos a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a 2-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Játékos a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Játékost.

9. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Játékos között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Játékos jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154, 06-20-283-3422, Email: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538, E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976 Fax száma: (66) 324-976, E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871, E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I.em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszáma: (1) 488-2131, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék, E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310, E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217, E-mail: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-745, (52)500-710 Fax száma: (52) 500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu, Nemes.Brigitta@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615, E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em. 303-304. Telefonszáma: 06-20-373-2570, E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259, E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862, E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: (1)-792-7881 Fax: (1)-792-7881, E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501 026, E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 420-180, Fax száma: (42) 420-180, E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: **7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661, 06-30-664-2130, Fax száma: (74) 411-456, E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu**

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116. Levelezési cím: 8210 Veszprém Pf.: 220. Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121 Fax száma: (88) 412-150, E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525, E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

10. Egyéb rendelkezések

11. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Felhasználási Feltételeket a Játékosok Applikációjában történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az Applikáció első használata alkalmával válnak hatályossá Játékosokkal szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre az Applikáción, előzetes figyelmeztetés nélkül.

12. Szerzői jogok

Az Applikáció egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója az Applikációban, valamint az Applikáción keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és írásos anyagokat, az Applikáció

felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

Az Applikáció tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak.

Az Applikáció használata, illetve a Felhasználási Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Játékosnak az Applikációban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Felhasználási Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.11.17.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el: [\[https://www.zsolnaynegyed.hu/media/pages/618/felhasznalasi-feltetelek-2021.pdf\]](https://www.zsolnaynegyed.hu/media/pages/618/felhasznalasi-feltetelek-2021.pdf)