

BEJELENTÉS

csoportos utazás elszámolásához

A csoport utazásáért felelős személy **neve, mobiltelefonszáma:**

Intézmény / Utazó csoport megnevezése, címe:

Csoportos elszámolás alapja: óvodások állami gondozottak diákok
 Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja felnőtt csoport

Odautazás: év hó nap óra perc vonatszám kocsiosztály

Indulási állomás: **Gyorsvonat:**

Útirány: **tól**

Célállomás: **ig**

Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonattől-ig

2. hó nap vonattől-ig

3. hó nap vonattől-ig

Útmegszakítás: 1. 2. 3. állomáson

Visszautazás: év hó nap óra perc vonatszám kocsiosztály

Indulási állomás: **Gyorsvonat:**

Útirány: **tól**

Célállomás: **ig**

Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonattől-ig

2. hó nap vonattől-ig

3. hó nap vonattől-ig

Útmegszakítás: 1. 2. 3. állomáson

Üresfutás:

Vonatmegállítás:

Csoport	Gyermekek száma	Kísérők száma
6 éven aluli óvodások csoportja és	fő
6 éven felüli óvodások csoportja és	fő
Állami gondozott gyermekek csoportja és	fő
ONYF igazolvánnyal rendelkezők és	fő
10 éven aluli gyermekek csoportja és	fő
10 éven felüli gyermekek csoportja és	fő
Vasúti utazási igazolvánnyal rendelkezők és	fő
Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja és	fő
Kísérők saját kezdeménnyel és	fő
Üzletpolitikai kedvezményű csoport és	fő
Összes létszám: és	fő

Tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a tervezett indulás előtt min. 24 órával megváltom a csoportos menetjegyet és min. 72 órával az utazás előtt a csoportos kerékpár jegyeket a területi szolgáltatás-értékesítővel egyeztetett személypénztárban.

Hozzájárulok, hogy a MAV-START Zrt. a nevemet, telefonszámomat, mint a csoport utazásáért felelős személy adatait, kizárólag a csoportos utazás teljesítése céljából kezelje. A MAV-START Zrt. az érintett adatokat az utazás befejezésétől számított fél évig kezeli.

..... **megrendelő aláírása / bélyegző**

Dátum:

TUDNIVALÓK!

1. Az utazás bejelentése

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak (továbbiakban tanulók) a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata alapján írásos bejelentés alapján csoportos elszámolásukat kérhetik.

A Bejelentés 2 példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadó hely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván, kivéve, ha együttes elhelyezést (5. pont) vagy csoportos kerékpárszállítást (6. pont) kérnek.

A Bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, egy példányát pedig lebélyegezve a menetjegy példányának mellékleteként a csoport részére visszaadja.

Külön Bejelentést kell kiállítani amennyiben az oda- és visszaúti adatok eltérőek. Ugyancsak újabb Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben, külön jegyváltással teszik meg.

A szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét és valamilyen elérhetőségét.

2. Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. A vágányzári menetrendek módosíthatják az indulási/érkezési időpontokat. Amennyiben menetjegyét indulás előtt több, mint 7 munkanappal korábban váltotta meg, az aktuális menetrendről indulás előtt kérjük tájékozódjon a www.mavcsoport.hu honlapon, a vágányzári hírek címszó alatt.

Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni és egyben kérheti a menetjegy cseréjét. A személypénztáros a menetjegyten tünteti fel azt a vonatot, amellyel a csoport az utazást ténylegesen megkezdi.

3. Útmegszakítás

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni, és azt a Bejelentésen fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni.

4. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályon, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet az úrjegy igazoltatott Menetjegy példányának csatolásával a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatának (1426 Budapest Pf.56) kell megküldeni.

5. Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni.

Együttes elhelyezés igénye legalább 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be a területileg illetékes szolgáltatás-értékesítőnél. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja, ha a csoport a Vasúti menetdíjtáblázatok B. fejezetében előírt üresfutási díjat megfizeti. Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A kocsiiban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

6. Csoportos kerékpárszállítás

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 7 nappal korábban a területileg illetékes [szolgáltatás-értékesítőnél](#) bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik. A kerékpárok be- és kirakásáról, valamint szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia.

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség. Ezen időtartamon belüli lemondás esetén a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében B. fejezetében előírt 8 000 Ft lemondási díjat számítja fel, amennyiben a vasútnak az előkészületek során már külön költségei merültek fel.

7. Vonatmegállítási

A csoport utazásával kapcsolatos különleges igényeknek minősül, ezért a vasúttársaság csak akkor vállalja, ha azt az üzemi viszonyok, technológiai feltételek lehetővé teszik. A különleges szolgáltatás legkésőbb 21 munkanappal a tervezett indulás előtt kérhető. Ezen szolgáltatást 7 500 Ft vonatmegállítási díj befizetése esetén vállalja a vasút.