

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Zsolnay Vendégházunkban!

Összegyűjtöttünk pár információt A – Z – ig, annak érdekében, hogy zavartalanul foglalhassa el szobáját és kellemesen érezze magát.

Recepciónk a hét minden napján, 8:00 - 18:00 óra között áll rendelkezésükre.

Tel.: +36 (72) 500 390, +36 30 195 2095

Ezen kívüli időpontokban az őrszolgálat munkatársaihoz forduljanak bizalommal.

A kulcsokat 15:00 óra után tudják átvenni, a szállás elhagyásának napján délelőtt 10:00 óráig kérjük leadni.

A Zsolnay Negyed területén ingyenes Wifi szolgáltatás vehető igénybe: Zsolnay Negyed Hotspot – a böngészőben megnyíló ablakban a „csatlakozás” gombra kattintva jelszó nélkül kapcsolódhatnak.

A Zsolnay Kulturális Negyed kiállításairól, üzleteiről, programjairól, továbbá a Kodály Központban megrendezett és városi programokról a Zsolnay Vendégház recepcióján, a Zsolnay Infopont & Shopban, és a Látogatóközpontban juthatnak bővebb információhoz.

Étkezéshez ajánljuk figyelmükbe a Zsolnay Negyeden belül található lehetőségeket, melyeket az „Étterem, étkezési lehetőség” címszó alatt megtalál.

Kellemes itt tartózkodást kívánunk!

Tartalomjegyzék

Ajándéktárgyak.....	6
Ajtózárr működése.....	6
Akadálymentes szoba és akadálymentes közlekedés	6
Bankjegykiadó (ATM) automata.....	6
Berendezés, bútor	6
Biztonsági szolgálat	7
Bogarak, pókok.....	7
Csomagmegőrzés	7
Dohányzás	7
Elektromos csatlakozás	7
Elsősegély	7
Energiahatékonysági intézkedés	8
Evőeszközök, tányérok és poharak.....	8
Érkezés.....	9
Étterem, étkezési lehetőség és kávézó	9
Fizetési módok.....	10
Fűtő-hűtő klímakészülék	10
Gyerekeknek, babáknak.....	10
Hajszárító.....	10
Hosszabbító	11
Hűtőgép használat.....	11
Internet.....	11
Kamera rendszer	11
Károk.....	11
Konferencia és terem bérlés	11
Konyha.....	12
Környezetvédelem.....	12
Kutya és egyéb kisállat	12
Kulcs.....	12
Látnivalók és programok	13
Lift.....	13

Mikrohullámú sütő	13
Minibár	13
Mosás	13
Műszaki problémák	13
Orvos, fogorvos, gyógyszer	14
Parkolás	14
Posta	15
Reggeli	15
Reklamáció	15
Szappan	16
Számlázás.....	16
Szobák.....	16
Takarítás	17
Takaró.....	17
Talált tárgyak.....	17
Taxi	17
Távozás.....	17
Televízió.....	18
Térkép.....	18
Törölköző.....	18
Tűzvédelem	18
Ünnepnapok Magyarországon	18
Vasalás.....	18
Vállfa.....	19
Vészkijárat	19
Vis major.....	19

HÁZIREND KIVONAT

Vendégház nyitvatartás: Meghatározott ünnepnapok (november 1., január 1., december 24-25-26.) kivételével minden nap 00:00 – 24:00 óráig. Ehhez igazodva Vendégházunkban nem fogadunk vendéget: december 23 – 24 – 25 – 26 – án, valamint december 31-én.

Recepció és pénztár nyitvatartás: minden nap 08:00 – 18:00 óráig. Ezen kívüli időszakban a portaszolgálat fogadja a vendégeket.

Parkolóház nyitvatartás: Díjmentes, kamerával őrzött parkolóház reggel 05:00 – este 21:00 óráig nyitott. Ezen kívüli időszakban a diszpécser szolgálat nyitja a kapukat szükség esetén.

Éjszakai közlekedés: A Zsolnay Negyed éjjel 21:00 – 06:00 óráig zárva tart. Csak az Major kapun keresztül lehet megközelíteni a Vendégházat, a biztonsági szolgálat munkatársa nyitja a kaput.

Érkezés: A szobákat az érkezés napján 15:00 óra után lehet elfoglalni.

Távozás: A szobákat a távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni.

Kulcsátvétel: A recepción érvényes személyazonosságot igazoló dokumentum felmutatása és beolvasása után. **A szobák beosztásának változtatási jogát fenntartjuk!**

Dohányzás: Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni TILOS! Az épületben automata tűzjelző- és automata oltórendszer működik. Vendég a bejelentkezéssel tudomásul veszi, hogy amennyiben bizonyíthatóan ő okozta az esetleges téves riasztást és következményeit, a házirend nem betartásából fakadóan, annak mindennemű költségét üzemeltető ráháríthatja.

Internet: Minden szobában működik vezeték nélküli internetes kapcsolat és kábeltelevízió, melyeket minden vendég díjmentesen használhat.

Károk: Vendég a Vendégházban elhelyezett szobaleltári tárgyak állagmegóváásáért, a nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért bentlakásának ideje alatt anyagi felelősséggel tartozik. Az üzemeltető nem felel a vendégek közötti esetleges nézeteltérésekért vagy konfliktusokért, de a törvényes előírásoknak megfelelően megtesz minden szükséges intézkedést a rend fenntartása érdekében.

Kiseb sérülések ellátására elsősegélynyújtó mentőláda a recepción található.

Az üzemeltető a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal!



TŰZVÉDELMI HÁZIREND

A Zsolnay Negyed és a Vendégház területére nem szabad behozni könnyen gyúló és robbanásveszélyes anyagot (pl.: PB gázpalack).

A közlekedési utakat és a kijáratokat teljes szélességében állandóan szabadon kell hagyni.

A szoba berendezéseit kizárólag csak rendeltetésének megfelelő célra szabad használni.

A szobában dohányozni és nyílt lángot használni TILOS!

A szoba elhagyása előtt – minden esetben – kérjük, gondoskodjon arról, hogy a szobában ne maradjon tüzet okozható jelenség (pl.: égő dohányzemű, bekapcsolt villamos készülék stb.)

A szobaajtón látható a lakószintje alaprajza, a piros nyíl mutatja az utat a vészkijárat felé. Tűz esetén kérjük, ebben az irányban hagyja el szobáját és az épületet.

ZSOLNAY NEGYED VENDÉGHÁZ SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Ajándéktárgyak

A recepción található vitrinben kiállított ajándéktárgyak a recepción megvásárolhatók.

Amennyiben Zsolnay termékeket szeretne vásárolni, keresse fel a Kézműves Boltok utcájának végén található Zsolnay Infopont & Shop – ot.

Ajtózár működése

Szobáink ajtaja biztonsági zárral van ellátva. Többször kell ráfordítani, közben kérjük, ne nyomja le a kilincset és ne feszegesse az ajtót.

Ha a szobából távozik, kulcsát minden esetben vigye magával és ellenőrizze a bejárati ajtó megfelelő záródását.

Akadálymentes szoba és akadálymentes közlekedés

Vendégházunkban a 11 - es apartman akadálymentesített. Fogytékkal élő vendégeink részére belső udvarunkon térítésmentesen megfelelő gépkocsi parkoló áll rendelkezésre. Kiállításainkra akadálymentesített bejáratokon keresztül juthatnak el, továbbá minden helyszínünkön akadálymentes mosdó is biztosított.

Bankjegykiadó (ATM) automata

Legközelebbi automata OTP ATM – Zsolnay Negyed Major utcai bejáratánál található.

Berendezés, bútor

A szobákat különös gonddal rendeztük be. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szobát ne rendezzék át, a berendezési tárgyakat, bútorokat ne mozdítsák el, ne helyezzék át. A bútormozgatás a bútorokon, szőnyegen és padlón sérülést okozhat.

A szobák bútorzatán, kárpitozott felületein keletkezett károk Vendégeinket terhelik.



Biztonsági szolgálat

A Zsolnay Negyed területén az Üzemeltető által irányított biztonsági szolgálat működik. A biztonsági szolgálat a Zsolnay Negyed javainak, ingatlanjainak, és a Zsolnay Negyedbe látogatók személyi- és vagyonbiztonsága érdekében egyrészt személyesen van jelen, másrészt a területet térfigyelő kamerákkal figyeli meg, és az erről készült felvételt rögzíti.

Amennyiben a biztonsági szolgálat rendellenességet tapasztal: figyelmeztet, a szabálytalan tevékenység abbahagyására szólít fel, illetve súlyosabb esetekben rendőrségi feljelentést foganatosít.

A rendőrség a Zsolnay Negyeddal összefüggő szabálysértési, illetve büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok biztosítása céljából az esetleges cselekmények befejezését követő 48 órán belül szólíthatja fel az alvállalkozóként működő biztonsági szolgálatot, hogy az ilyen módon rögzített adatokat a felszólítást követő 30 napig tárolja. Rendőrségi felszólítás hiányában a rögzített adatokat 60 óra elteltével megsemmisíti.

Bogarak, pókok

Vendégházunk rendszeres rovarirtással biztosítja Vendégeinek a zavartalan pihenést. Ha véletlenül mégis találkozik velük, szíves elnézését kérjük. Szobaasszonyaink készséggel eltávolítják a „betolakodót”.

Csomagmegőrzés

A recepción van lehetőség csomagok elhelyezésére. Recepciós kollégáink készséggel segítenek.

Dohányzás

Az épületben tilos a dohányzás! Szobáink **mindegyike nemdohányzó**. Kérjük, az épületen kívüli kijelölt helyeken dohányozzon.

Elektromos csatlakozás

Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V / 50 Hz

Elsősegély

Vendégházunk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.



Energiahatékonysági intézkedés

A Zsolnay Örökségkezelő NKft. által működtetett Zsolnay Vendégház elkötelezett egy környezetbarát és energiatakarékos működés megvalósításában.

Ennek elősegítéséhez a következő pontokban kérjük szíves együttműködését:

- A világítás lekapcsolása, ha hosszabb időre távozik a szobából.
- Az elektromos töltők/csatlakozók eltávolítása a konnektorokból, ha nem használja őket.
- Laptop használata esetében az energiatakarékos profil beállítása.
- Az élelmiszerek tárolása során a hűtőszekrényekben elegendő +5 °C beállítása, illetve a fagyasztó részben min. -18 °C.
- Nyáron a légkondicionálók célszerű használata. B1 - B10 - ig számozott standard szobáinkban a légkondicionálók távirányítással működnek. A távirányítót recepciókon tudja elkérni. Kérjük ne hűtse 26 °C alá a szobát (legfeljebb 6-8 fok különbség elegendő a külső és a belső hőmérséklet között). Fűtési szezonban radiátor biztosítja a központilag beállított 20 °C fokot. Apartman szobáinkban a központi légbefúvó rendszert nyáron 26 °C hőmérsékletre, téli időszakban 20 °C hőmérsékletre állítottuk be.

Ezen felül kérjük ne használjon egyedi hőfejlesztő eszközt (pl. hősugárzó).

- Az ablakokat tartsa csukva, de szellőztessen rendszeresen és hatásosan (rövid ideig, kitárt ablakkal).

Evőeszközök, tányérok és poharak

Apartman szobáinkban, valamint standard szobáink közös teakonyhájában megfelelő számú evőeszközt, poharat, tányért, illetve bögrét biztosítunk. Kérjük, ezeket az eszközöket ne vigye át másik szobába, standard szoba esetén pedig helyezze vissza a közös teakonyhába, hogy más érkező vendég is használni tudja. A közös teakonyhában kérjük ügyeljen a rend és tisztaság fenntartására.



Érkezés

A szállást az érkezés napján **15:00 órától** lehet elfoglalni. Fontos információ, hogy **okmányolvasót** használunk az érvényes kormányrendeletnek megfelelően.

A fizetést meggyorsítja, ha bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezi (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni stb.) részünkre.

A bejelentkezést követően vendégeinknek átadjuk a szobát nyitó kulcsot.

15:00 órai időpontot megelőzően a Vendégház foglaltságának függvényében

2000 Ft / óra díj ellenében tudjuk az szobát rendelkezésre bocsátani, legkorábban 11:00 órától.

Étterem, étkezési lehetőség és kávézó

E78 Café (E78-as épületben, Pirogránit udvar): +36 (30) 243 3833

Nyitvatartás: A rendezvények ideje alatt

Escargo Kávé – és Kakaóbár (Bóbita Bábszínház épületében): +36 70 600 5715

Nyitvatartás:

H - Cs: 10:00 - 20:00

P - Szo: 08:00 - 21:00

V: 09:00 - 19:00

M21 Büfé (Látogatóközpont épületében): +36 70 600 5715

Nyitvatartás:

H - V: 10:00 - 18:00

Pékség Kávézó (Kézműves Boltok utcája): +36 (30) 243 3833

Nyitvatartás:

K – P: 08:00 – 15:00

SZo – V: 10:00 – 17:00

H: Szünnap



ROOM Bistro & Club (Parkolóháznál 1. emelet): +36 (20) 777 7678

Nyitvatartás:

H - Szo: 10:00 - 15:00 V: Szünnap

Zsolnay Étterem és Kávéház (a Vendégház melletti udvarban):

Tel: +36 (30) 528 3281

H - K: 09:00 - 15:00 Sze - V: 09:00 - 16:00

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF), bankkártyával (elfogadunk VISA, Eurocard / Mastercard, Maestro), OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

FELDOBOX Aktív pihenés utalványt elfogadunk.

Átutalással történő fizetésre csak előzetes egyeztetés után, külön engedéllyel van lehetőség.

Fűtő-hűtő klímakészülék

A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemel. Télen az ajánlott fűtési hőmérséklet 20 C°, nyáron az ajánlott hűtési hőmérséklet 26 C°. Ezek a hőmérsékleti értékek kellemes komfortérzetet biztosítanak.

Gyerekeknek, babáknak

Kérésre apró vendégeink részére korlátozott számban utazó babaágyat, illetve babakádat készítünk be az szobába. Szintén korlátozott számban rendelkezésünkre áll szűkített WC ülőke, etetőszék. A kiállítások látogatása alatt a Látogatóközpont akadálymentes mosdójában pelenkázó áll rendelkezésre.

Valamint ajánljuk szállóvendégeink figyelmébe a Zsolnay Negyed területén található játszótereket, továbbá Zsolnay Negyed és Bóbita Bábszínház programjait, melyek között kisebbeknek és nagyobbaknak egyaránt találnak megfelelő szórakozási lehetőséget.

Hajszárító

A recepción igényelhető. Használat után kérjük, szíveskedjenek leadni.



Hosszabbító

A szobákban több elektronikus eszközt hosszabbító segítségével működtetünk. Kérjük, ezeket az eszközöket ne húzzák ki, a hosszabbítót ne helyezték át máshová. Amennyiben szüksége volna plusz hosszabbítóra, recepciós kollégáinknál lehet igényelni.

Hűtőgép használat

Apartman és economy szobáink saját hűtőgéppel rendelkeznek. Standard szobáinknál a közös teakonyha részen van lehetőség ételkészítés hűtőben való tárolására. Kérjük az ételkészítést ez esetben névvel, szobaszámmal és dátummal ellátva tárolják. Az enélkül tárolt ételkészítést a szobaasszonyok eltávolítják. Igény szerint a recepció a felcímkéhez etikett címkét és tollat adnak kollégáink.

Internet

Vendégházunk egész területén és lakrészeiben a díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított. Zsolnay Negyed Hotspot – a böngészőben megnyíló ablakban a „csatlakozás” gombra kattintva jelszó nélkül kapcsolódhatnak. Standard szobáinkban elérhető WIFI szolgáltatáshoz a hozzáférés recepciókon kérhető.

A televízióadás internet kábelen keresztül biztosított, ezt a kábelt kérjük ne húzzák ki, egyéb internet használatra nem alkalmas.

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében a Zsolnay Negyed területén kamera megfigyelő rendszer működik.

Károk

Tartózkodási ideje alatt a szobában, a Vendégházban, illetve a Zsolnay Negyed területén okozott károk Önt terhelik. A Vendégház a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

Konferencia és terem bérlés

- Ha konferenciának, előadásnak keres termet, akkor Lakosa Zita értékesítő kollégánk az illetékes,

e-mail: lakosa.zita@zsn.hu

- Ha programot hozna, akkor Kacsányi Éva programigazgató áll rendelkezésre,

e-mail: kacsanyi.eva@zsn.hu



Konyha

Apartmentjainkban, illetve standard szobáink közös folyosóján konyhasarkot alakítottunk ki, melyekbe hűtőgép, szagelszívó és elektromos főzőlap került beépítésre. Továbbá található vízforraló, mosogató, csepegtető, valamint melegítéshez / kisebb főzéshez szükséges edény, a létszámnak megfelelő pohár, tányér, evőeszköz. A konyhában főzés, ételkészítés saját felelősségre megengedett. Bármely ebből származó kár Vendégeinket terheli. Távozáskor kérjük, tegyen rendet maga után.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket. Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges. Vendégházunk elkötelezett a környezetvédelem iránt, ehhez kapcsolódó energiahatékonysági irányelveinket információs füzetünk 5. oldalán találja.

Kutya és egyéb kisállat

Vendégházunk állatbarát. Az apartmanokban együtt lehetnek a gazdával, de minden kisállat után **1500 Ft / állat / éj** piperetakarítást számítunk fel.

Bármiféle kisállat őrzéséért, etetéséért a Vendégház felelősséget nem vállal.

A Zsolnay Negyed közösségi területein a játszótér és a zöldterület kivételével a kisállatok sétáltatása megengedett.

Az ölebeket kivéve a Zsolnay Negyed egész területén csak pórázzal sétáltathatók az ebek. Szájkosár használata az arra kötelezett fajták és a harapós kutyák részére kötelező.

Az állatok által okozott szennyeződés eltakarításáról tulajdonosa (sétáltatója) köteles gondoskodni. Olyan kisállatot tilos a Zsolnay Negyed területére behozni, amely undort keltő betegségben szenved.

(További szabályozás: PMJ Város Önkormányzata Közgyűlésének 54/2008. (12.30.) rendelete 13§ 2. és 3. pontja a köztisztaság fenntartásáról)

Kulcs

Vendégházunkból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén köteleles pótlási díjat fizetni, mely **3000 Ft / kulcs**.



Látnivalók és programok

Információs brossúrák és programfüzetek a recepció pulton kihelyezve található, felvilágosítást recepció kollégáink készséggel adnak.

Minden kiállításra, a ZSÖK által szervezett programokra, illetve a tárlatvezetésekre Vendégházunkban tudnak jegyet venni.

Zsolnay jegyünk árából 20% kedvezményt adunk szállóvendégeinknek.

Ajánljuk továbbá **CooltourMix kedvezményeinket**, melyek 3 helysín belépő együttes vásárlásakor 10% kedvezményt nyújtanak.

Lift

A lépcsőházakban az épületek műemlék jellege miatt lift nem került kialakításra. A hely jellegéből adódóan vendégeink több lépcsőre és sétára számíthatnak a szobákhoz jutásig.

Mikrohullámú sütő

Mikrohullámú sütő standard szobáink közös teakonyhájának, valamint economy szobáink berendezésének tartozéka. Apartmanjaink vezetéke a műemlék jelleg miatt nem bírja a terhelést, így mikrohullámú sütőt nem tudunk biztosítani ezekben a szobákban.

Minibár

Vendégházunk nem rendelkezik minibár szolgáltatással.

Mosás

Apartman szobáinkban rendelkezésre áll mosó- és szárítógép, melynek használati útmutatóját mellékeljük. Használata saját felelősségre megengedett. Bármely ebből származó kár Vendégeinket terheli. Kérjük, használat előtt vegyék figyelembe, hogy mosó – és öblítő szert Vendégházunk nem biztosít.

Műszaki problémák

A szobában adódó műszaki hibákat kérjük, jelezze a recepción.



Orvos, fogorvos, gyógyszer

Recepciós kollégáink készséggel segítenek Önnek.

Legközelebbi gyógyszertár: Zsolnay Patika, 7622 Pécs, Zsolnay Vilmos u. 8.

Tel.: +36 (72) 516 760

H - P: 7:00 - 20:00

SZo: 7:00 - 13:00

V: 9:00 - 13:00

Nyitvatartási időn kívül ez az állandó ügyeletes pécsi patika.

Legközelebbi orvosi ellátás: Lánc utcai rendelőintézet, 7626 Pécs, Lánc u.

Tel.: +36 (72) 523 720

H - P: 7:00 - 19:00

SZo - V: Zárva

Háziorvosi ügyelet:

Pécs és kistérsége települései lakosai számára: hétköznap 15.00 órától reggel 7.00 óráig; szombat, vasárnap és ünnepnapokon 0.00–24.00 óráig: Pécs, Ifjúság útja 13. (TSZDK-szint, megközelíthető a Honvéd utcai klinikai személybejárat felől) Tel.: 72/515-104 (ügyeleti időben).

Egyéb sürgős esetben a PTE Klinikai Központ Sürgősségi Betegellátó Osztályára kell fordulni a 7624 Pécs, Ifjúság útja 13. alatt. – Tel.: +36 (72) 535 85

Parkolás

3 helyen várja ingyenes parkoló Vendégeinket

Ledina bejárat mellett, Pécs, Felsővámház u.52.

Major utcai porta előtt, Pécs, Major u.21.

Zsolnay Parkolóház, Pécs, Zsolnay Vilmos u. 16. A parkolóház a Zsolnay Negyed nyitvatartásához igazodik.

Kérjük vegyék figyelembe, hogy parkolóhelyet foglalni nem tudunk.

Parkolóinkban a KRESZ szabályai érvényesek.

Mozgássérült vendégeink részére kialakított parkolóhelyeket kizárólag fogyatékkal élő vendégeink foglalhatják el.

A parkolóházban, illetve a Zsolnay Negyed egész területén a gépjárművek számára sebességkorlátozás van érvényben. A megengedett sebesség maximum 20 km/óra.



Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a kialakított helyeknek megfelelően parkolják le autójukat, ügyelve arra, hogy ne foglaljanak el két parkolóhelyet, főre a gépjármű kerekével ne álljanak. Nem megfelelő helyen parkoló autókat elszállítatjuk!

A parkolóban elhelyezett tárgyakért, gépkocsikért, az abban lévő értéktárgyakért a Vendégház nem vállal felelősséget.

Posta

Legközelebbi posta: 7626 Pécs, Király u. 76.

Tel.: +36 (72) 310 613

H – P: 9:00 – 17:00

SZo: 8:00 – 11:00

V: Zárva

Reggeli

Reggelit 15 főig a Pékség Kávézó, választható szendvics, választható meleg reggeli ital (kávé vagy tea), illetve választható hideg ital (1 üveg fél literes ásványvíz vagy 2 dl narancslé) formájában biztosítja.

15 fő feletti foglalásnál Room Bistro partnerünk áll rendelkezésre, ahol a reggeli választék választható tojásétel, szalámi és sajtválogatás, zöldség, pékáru, választható meleg reggeli ital (kávé vagy tea) illetve választható hideg ital (kancsóban víz vagy 2 dl narancslé).

Partnereink a Zsolnay Negyed területén, külön épületben, kb.2 perc kényelmes sétára vannak a szobáktól.

Amennyiben reggelivel foglalnak vendégeink, foglaláskor visszaigazoljuk, viszont annak helyszínét és időpontját érkezés előtt 2 nappal látjuk pontosan, hisz a létszámtól függ. Ebben szíves megértésüket kérjük.

Speciális diéta, vagy hidegcsomag igényt kérjük legkésőbb 48 órával érkezés előtt jelezni szíveskedjenek.

Ezen határidőn túl speciális igényt, továbbá reggelis foglalást nem áll módunkban teljesíteni.

Reklamáció

Amennyiben valamelyik szolgáltatásunkkal nem elégedett, kérjük, azonnal a recepción jelezze a problémát. Kijelentkezéskor vagy távozás után nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni. Megértését köszönjük.



Szappan

Vendégházunk az egyéb szálláshelyekre vonatkozó előírás szerint a fürdőszoba mosdókagylójánál elhelyezett folyékony szappant biztosít. Tusfürdő, sampon, további piperecikk nem áll rendelkezésre. Megértését köszönjük!

Számlázás

A számla rendezésére érkezés napján 15:00 - 18:00 óráig, távozás napján 8:00 - 10:00 óráig van lehetőség, továbbá a tartózkodás alatt naponta 08:00 – 18:00 óráig. A fizetés meggyorsítása érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni stb.).

Szobák

Vendégházunk 23 szobával rendelkezik. A szobák több épületben, különálló lépcsőházakban helyezkednek el.

Az 1, 2, 3 – as apartman szobák a recepció keresztül, a lépcsőházból közelíthetők meg.

A 4 - es apartman szobát a recepció melletti lépcső alján találja.

A 11 - es akadálymentesített szoba az átjáró alatt található apartman.

Az 5, 6, 7, 8, 9, 10 – es apartman szobáink a déli lépcsőházban találhatóak, ahova a recepció mögötti sétányon jut el. Recepció mellett balra ki kell menni a sétányig, ott megint balra. A sétány alján újra balra, ahol egy üvegajtó a lépcsőház bejárata Zsolnay Vendégház felirattal.

A 12, 13 – as economy szobák a Pirogránit udvar átjárójában, az E78-as épület oldalában találhatóak.

B1 – B10 standard szobáink pedig a Kézműves Boltok utcájában található épület első emeletén kerültek kialakításra.

Takarítás

A szobákat naponta nem, csak távozáskor takarítjuk. Szobaasszonyaink a takarítást 10:00 - 14:00 óra között végzik. Esetleges napi takarításra vonatkozó igényét kérjük, a recepción jelezze.

5000 forint extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

Ágyneműt, törölközőt kérésre naponta cserélünk. Ilyen igényével kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Takaró

Standard szobáinkban fedő ágytakarót helyezünk az ágyakra, mely díszítő céllal vannak. Amennyiben plusz, meleg takaróra volna szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz. A Zsolnay Negyed területén lehetőség van piknikezésre, erre a célra külön pikniktakarókat a Látogatóközpontban tudnak térítésmentesen kölcsönözni.

Talált tárgyak

A szobákban vagy általában az épületben hagyott talált tárgyat 6 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, utánvételes fizetéssel. Amennyiben megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a megtalált tárgyról.

Taxi

Recepció kollégáink készséggel segítenek Önnek. Elsősorban a Volán Taxi szolgáltatót hívják kollégáink.

Távozás

Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján **délelőtt 10:00 óráig** szíveskedjenek szobájukat elhagyni.

Ha szeretnék tovább igénybe venni a szobát, ez a foglaltság függvényében **10:00 és 15:00 között 2000 Ft / óra felár** ellenében, **15:00 és 18:00 között további 8.000 Ft egyszeri felár** ellenében, **18:00 órától pedig egy további éjszaka** árának fizetése ellenében lehetséges. Recepció kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről.



Televízió

Szobáink korszerű LCD televízióval felszereltek. Előre programozott, többnyelvű csatornák állnak vendégeink rendelkezésére. A használati útmutatót a távirányító mellett helyeztük el.

22:00 óra után kérjük, halkítsa le a televíziót, hogy a többi vendég nyugalmát ne zavarja.

Térkép

A recepción ingyenes információs térkép található a Zsolnay Negyedről.

Törölköző

Vendégeink kényelme érdekében a szobában személyenként 1 db fürdőlepedőt, 1 db kéztörő törölközőt és fürdőszobánként 1 db kádelt helyezünk el.

Kollégáink távozásukkor az elhagyott lakrészt ellenőrzik. A Vendégház jogosult távozás után a szobából hiányzó textíliákat a vendégnek kiszámlázni.

Tűzvédelem

A Zsolnay Negyed területén és az épületekben a Tűzpartner Kft. által kidolgozott munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzat az irányadó.

Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobáinkban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet.

Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

Ünnepnapok Magyarországon

Január 1., március 15., Nőnap, Nagypéntek, Húsvét, május 1., Anyák napja, Pünkösd, augusztus 20., október 23., november 01., Karácsony (december 25 – 26).

A Zsolnay Negyed zárva tart a következő ünnepnapokon: január 1., november 01., Karácsony (december 24 – 25 - 26.) Ehhez igazodva Vendégházunkban nem fogadunk vendéget: december 23 – 24 – 25 – 26 – án, valamint december 31-én.

Vasalás

A szobában a vasalás megengedett, igény szerint a Vendégház korlátozott számban térítésmentesen tud vasalót és vasalódeszkát biztosítani. Az eszköz a recepción igényelhető. Használat után kérjük, szíveskedjenek leadni.



Vállfa

Az egyéb szálláshelyekre vonatkozó előírásoknak megfelelően vállfákat helyeztünk a szekrényekbe. Kérjük, ezeket ne helyezték át más szobába, valamint távozáskor a szekrénybe helyezték vissza. Mivel legtöbbször a szekrényben találunk elhagyott holmit, hozott vállfát, javasoljuk, utazás előtt fokozatosan nézzék át a szekrényeket, fiókokat.

Vészkijárat

A szobákban és a folyosókon, lépcsőházban kifüggesztett menekülési útvonal szerint.

Vis major

Amennyiben a Zsolnay Negyed területén az Üzemeltető által fenntartott és működtetett kiállítóhelyek kedvezőtlen külső körülmények miatt nem látogathatóak (ónos eső, nagy mennyiségű hó, extrém időjárási körülmények, egyéb vis major állapot), illetve a szállás nem vehető igénybe, a működtetőnek nincs semmilyen anyagi és erkölcsi felelőssége.

A területen Bérlőként jelen lévő szervezetek rendezvényei lebonyolítását gátló fenti vis major állapotok esetén Üzemeltetőt ugyancsak nem terheli semmilyen felelősség.

Szélsőséges időjárási körülmények vagy egyéb vis major helyzetek fennállása esetén az Üzemeltető megtilthatja, vagy beszüntetheti a rendezvények megtartását, illetve folytatását.