



ZSOLNAY  
ÖRÖKSÉGKEZELŐ  
NONPROFIT KFT.

Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. szabályzatai

# A ZSOLNAY KULTURÁLIS NEGYED HÁZIRENDJE

15/2011 számú ügyvezető igazgatói utasítás

Tartalom:

## 1. Házi rend célja és hatálya

## 2. Házi rend általános és különös szabályai

- 2.1. Biztonsági szolgálat
- 2.2. Tisztántartás
- 2.3. Nyitva tartás
- 2.4. Beléptetés rendje
- 2.5. Gyalogos közlekedés – közterületek, kiállítási területek /programhelyszínek, üzletek/vendéglátó helyek, lezárt területek
- 2.6. Gépjármű közlekedés
- 2.7. Parkolás
- 2.8. Közlekedés kerékpárral
- 2.9. Állagvédelem/rongálás, károkozás
- 2.10. Kiállítóhelyek látogatása
- 2.11. Rendezvények
- 2.12. Játszóter használata
- 2.13. Kép és hangrögzítés
- 2.14. Dohányzás és szeszes ital fogyasztás
- 2.15. Zaj
- 2.16. Állatok
- 2.17. Egészségügyi szolgálat
- 2.18. Vis major
- 2.19. Tűzvédelem
- 2.20. Eszköztárolás

## 1. A házirend célja és hatálya

A házirend célja, hogy tájékoztasson az alapvető szabályokról, szabályozza a Zsolnay Kulturális Negyed (továbbiakban ZsKN) napi működését, a Bérlok, Üzemeltetők, Látogatók kapcsolatát, a humánus együttélés szükséges normáit (az intézmények, bérlok, egymás tevékenységét nem zavarhatják), a ZsKN belső rendjét, a helyi cégek és egyének érdek- és vagyonvédelmét, jogait, kötelezettségeiket.

A házirend olyan szabályokat tartalmaz, amelyek a ZsKN-ben tartózkodó, dolgozó személyekre nézve egyaránt kötelezőek.

A házirend rendelkezései kötelező erővel vonatkoznak:

- A Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. dolgozóira
- A bérlokre, alkalmazottakra és látogatóikra
- A ZsKN területére lépő minden személy számára
- Az Üzemeltetővel szerződésben álló alvállalkozók dolgozóira (takarító, síkosság-mentesítést végző, parkfenntartó stb.)

## 2. Házirend általános és különös szabályai

### 2.1. Biztonsági szolgálat

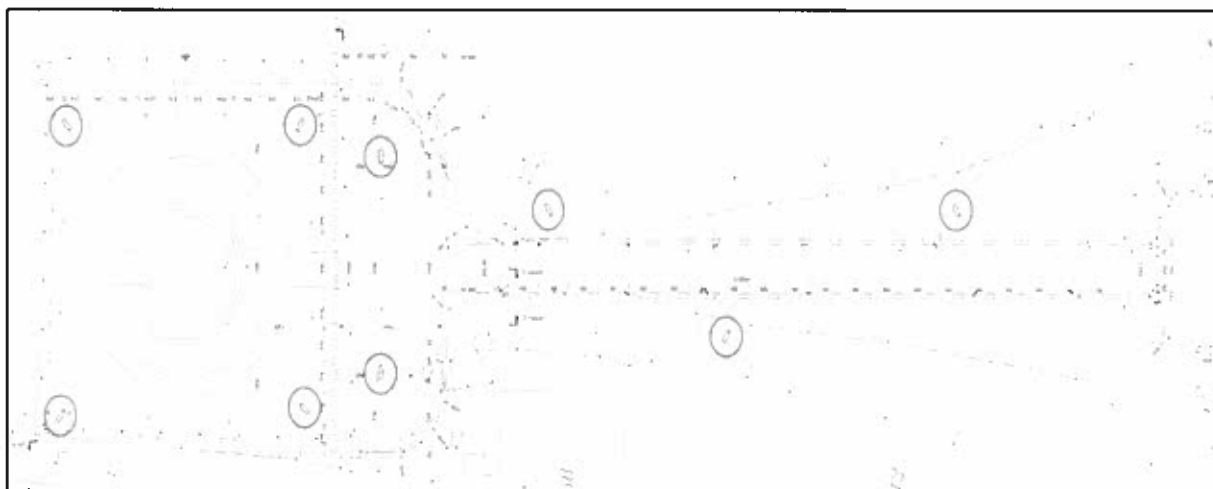
A ZsKN területén Üzemeltető által irányított Biztonsági Szolgálat működik. A Biztonsági Szolgálat a ZsKN javainak, ingatlanjainak, és a ZsKN-be látogatók személyi- és vagyonbiztonsága érdekében a ZsKN-ben egyrészt személyesen van jelen, másrészt a területet térfigyelő kamerákkal figyeli meg, (Amelyekre a bejáratnál táblák figyelmeztetnek) és az erről készült felvételt rögzíti.

Amennyiben a Biztonsági Szolgálat rendellenességet tapasztal: figyelmeztet, felszólít a szabálytalan tevékenység abbahagyására, illetve súlyosabb esetekben rendőrségi feljelentést foganatosít.

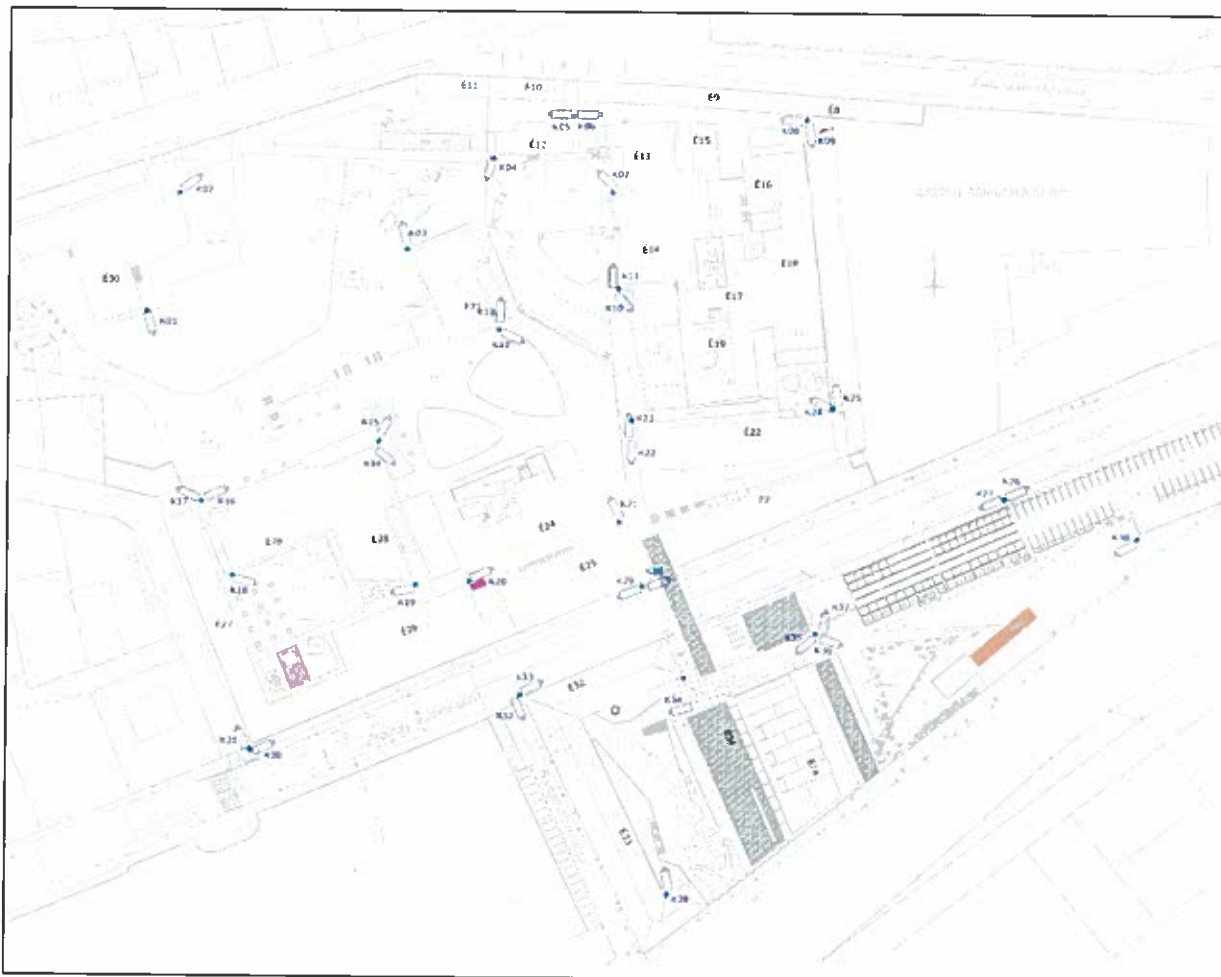
A rendőrség a ZsKN-nel összefüggő szabálysértési, illetve büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok biztosítása céljából az esetleges cselekmények befejezését követő 48 órán belül szólíthatja fel az alvállalkozóként működő Biztonsági Szolgálatot, hogy az ilyen módon rögzített adatokat a felszólítást követő 30 napig tárolja. Rendőrségi felszólítás hiányában a rögzített adatokat 60 óra elteltével megsemmisíti.

A ZsKN-ben felszerelt kamerák elhelyezkedése az alábbi:

Zsolnay Mauzóleum



## Északi és déli terület



A Biztonsági Szolgálat a rögzített adatokat nem hozza nyilvánosságra, illetve harmadik személynek nem adja át (kivéve, ha ez szabálysértési, illetve büntetőeljárás megindításához szükséges), valamint azokat a fenti ideig az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

## 2.2. Tisztántartás

A Bérő köteles a bérleményét és közvetlen környezetét tisztán tartani. (kivéve azok a Bérlemények amelyeknek takarítását az Üzemeltető által a Közbeszerzési eljáráson nyertes Vállalkozóval végezteti) A közös terek takarítása az Üzemeltető kötelessége.

A Bérők saját tevékenységük során keletkezett hulladékot a kialakított szeméttárolókban kell elhelyezniük. A szemétyűjtőt nem szabad annyira telerakni, hogy ne legyen zárható a fedele. A szétszóródásra hajlamos hulladékot bekötött szájú zsákokban kell a szeméttartó edényekig szállítani. A tárolóedényekbe kisméretű dobozokat csak szétbontva és laposra hajtogatva szabad beletenni.

Rágcsálóirtást a vonatkozó szabályok értelmében évente végez az Üzemeltető. Rágcsáló és rovar (csótány, hangya stb.) észleléséről az Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni kell. Rovarirtás és rágcsálóirtás esetén a bérleményekbe történő bejutást a Bérőknek a saját érdekükben is lehetővé kell tenni.

A szemétyűjtők ürítését a BÍOKOM Kft hétfő és csütörtöki napokon délelőtt végzi. A szeméttárolók helyei:

- Parkolóház bejáratánál (Déli oldal)
- Major utcai portánál (Északi oldal)
- Hídő kapunál (Északi oldal)
- Felsővámház úti gazdasági bejáratnál (Északi oldal)

A veszélyes hulladékot a Major utcai kapunál elkülönítve kell gyűjteni, és azt a Biokom kérésre elszállítja.

### 2.3. Nyitvatartás

A ZsKN a nap nagyobb részében nyilvános terület. Nem közterület, de a nyitva tartás alatt a közterület szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Házirend azt máshogy nem szabályozza. A negyed területére a nyitvatartási időn belül bárki szabadon beléphet, ott szabadon tartózkodhat. A nyitvatartási időn túl a bejáratok zárva vannak, belépni csak külön engedéllyel lehetséges.

Nyitvatartási idő: 09.00-01.00

Kapuk napi nyitása: 06.00

Kapuk napi zárása: 01.00

### ÉSZAKI TERÜLET

Kapu	Északi bejáró	Északi gazdasági bejárat	Bóbita bejáró	Bóbita gazdasági bejárat	Major utcai bejárat	Déli kapu	Mauzó leum
Jelleg	Gyalogos	Autós / Gyalogos	Gyalogos	Autós / Gyalogos	Autós / Gyalogos	Autós / Gyalogos	Gyalogos
Használók	Nyilvános	Személyzeti	Nyilvános	Személyzeti	Nyilvános	Személyzeti	Nyilvános
Nyitás	5:30 engedéllyel el (dolgozók, takarítók stb.)	Előre kért időpontokban, engedéllyel	9:00	9:00	9:00	5:30 engedéllyel dolgozók, takarítók stb.)	11:00 nov.1- márc.31-ig: 10:00
Zárás	1:00	∞	22:00	20:00	1:00	1:00	19:00 nov.1- márc.31-ig: 16:00

**DÉLI TERÜLET**

Kapu	Basamalom utcai bejárat	Gyalogos híd melletti bejárat	Parkolóház ki és bejárat	Menza kapu
Jelleg	Gyalogos	Autós / Gyalogos	Autós / Gyalogos	Autós
Használók	Nyilvános	Nyilvános	Nyilvános	Személyzeti
Nyitás	7:00 előtte engedéllyel (takarítók stb.)	7:00	6:00	7:00 előtte engedéllyel (szállítók, Biokom stb.)
Zárás	1:00	1:00	1:00 engedéllyel bármikor nyitható	1:00

A nyitvatartási időn túl a ZsKN területére külön engedéllyel is csak az északi (Felsővámház utca) és a nyugati (Major utca) bejáratokon keresztül lehet belépni.

Hosszabb nyitva tartást igénylő programok esetén, helyszíntől függően egy kapu nyitva tartása szükséges. A területen éjszaka is tartózkodók (rezidens lakások lakói) számára azonosító igazolvány (pl.: rezidens kártya) kiadása szükséges.

**ZsKN kulturális létesítményeinek nyitvatartási ideje**

Kiállítóhelyek és Planetárium.....	10:00-18:00
Bóbita Bábszínház.....	10:00-20:00
Látványmanufaktúra.....	09:30-14:00
Látogató központ és infópont.....	09:00-19:00
Mauzóleum.....	11:00-19:00
November 1-től – Március 31-ig: .....	10:00-16:00

**A vendéglátó helyek nyitvatartási ideje naponta: .....** 09:00-01:00

Az egyes vendéglátóhelyek nyitvatartási ideje az általános intervallumon belül a használó igényei szerint változhat, az Üzemeltetővel való egyeztetés után.

**Üzletek nyitvatartási ideje.....** 10:00-19:00

Az egyes területek üzemeltetői rendszeres vagy rendkívüli szünnap beiktatását kezdeményezhetik.

**2.4. A beléptetés rendje**

A nyitvatartási időn kívül a ZsKN területére csak külön engedéllyel rendelkezők léphetnek be. A belépésre jogosító engedélyt az őrző-védő szolgáltatnak minden külön felszólítás nélkül fel kell mutatni.

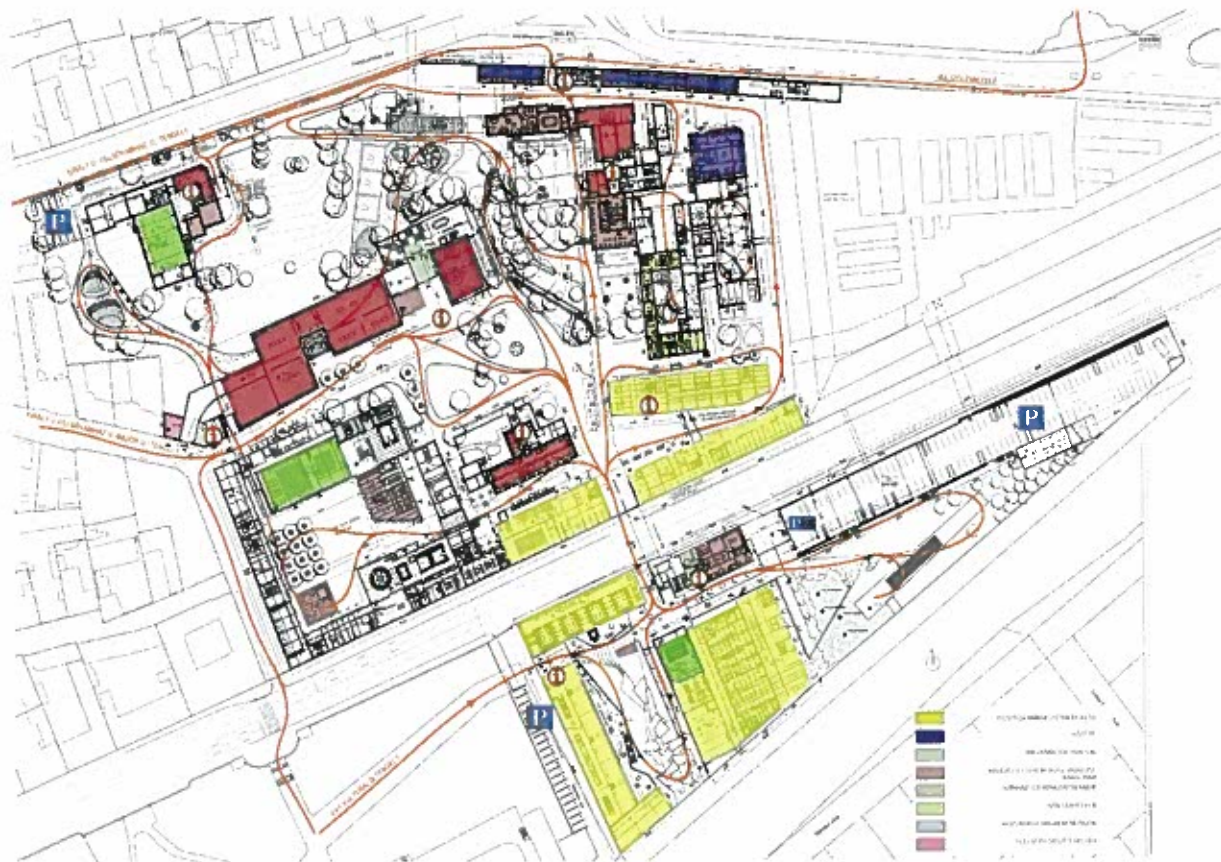
Az ilyen engedéllyel rendelkezők:

- ZsÖK Kft. alkalmazottai
- Zsolnay Porcelánmanufaktúra Zrt. alkalmazottai
- a ZsKN-ben bérleménnyel rendelkező szervezetek alkalmazottai
- a rezidens lakások lakói

A Pécsi Tudományegyetem hallgatói diákigazolvánnyal azonosítják magukat (amelyen fel van tüntetve, hogy a Művészeti kar hallgatói). A PTE Művészeti kar a belépésre jogosult dolgozóiról a Biztonsági szolgálatnál leadott listán rendelkezik.

## 2.5. Gyalogos közlekedés - közterületek, kiállítási területek /programhelyszínek, üzletek/vendéglátó helyek, lezárt területek

A ZsKN területén közlekedni alapesetben csak gyalogosan szabad. Bejáratok a ZsKN területére:



### Jelmagyarázat:

- Narancssárga nyílazott vonal: ..... gyalogos útvonal  
 Piros: ..... kiállítási területek  
 Sárga: ..... egyetemi terület  
 Barna: ..... vendéglátó helyek  
 Kék: ..... üzletek  
 Zöld: ..... program helyszínek

## 2.6. Gépjármű közlekedés

Gépjárművel történő behajtás az objektumba csak a déli területen elhelyezkedő parkolóházba történhet.

Ez alól kivételek a következők:

- árufeltöltés miatt a területen bérleménnyel rendelkezők naponta 6.00-8.30 között maximum 6 t összsúlyú gépjárművel
- rendezvények technikai berendezései, díszletei stb. előre egyeztetett időpontban a kijelölt útvonalakon és az engedélyezett maximum 6 t összsúlyú gépjárművel
- rendkívüli esemény (megkülönböztető jelzést használó jármű, hibaelhárítást végző jármű)
- mozgássérültek

A ZsKN egész területén a gépjárművek számára sebességkorlátozás van érvényben. A megengedett sebesség maximum 20 km/óra.

**A gépjárművek közlekedési útvonalait az alábbi térkép mutatja:**



## 2.7. Parkolás

A ZsKN területén parkolni csak az É82 sz. parkolóházban szabad. A belső területeken csak rendkívüli esetben, illetve mozgássérültek számára lehetséges. További parkolási lehetőség a ZsKN területén kívül is rendelkezésre áll.

A ZsKN parkolóhelyei:

Helyszín	Férőhely		
	Személygépkocsi (dolgozói, vagy rokkant )	Személygépkocsi vendég	Autóbusz
Parkolóház		210	
Basamalom utca		20	
Bóbita Bábszínház	8+1		
E 78	2		
E 12-15	3		
E16-19	1		
E2- 22	3		
E24-28	3		
E26	1		
E27-25	2		
Felsővámház utca (Vadász utcai csomópont és Mauzóleum közti rész)		20	
Mauzóleum melletti parkoló			3
<b>Összesen:</b>	<b>24</b>	<b>250</b>	<b>3</b>
Megállóhely Északi bejáratnál			2

### A parkolóhelyek elosztása:

- A parkolóhelyek elsősorban a ZsKN vendégei által használhatók, korlátozott időtartamig.
- A ZsKN területén működő intézmények, egyéb szervezetek egyeztetett módon meghatározott számú parkolóhelyet használhatnak. A parkolásra felhatalmazó kártya a ZSÖK Kft-nél igényelhető.

## 2.8. Közlekedés kerékpárral

A ZsKN területén kerékpárral érkezők számára az Északi terület Felsővámház úti gazdasági bejáratánál, a Major utcai bejáratnál, valamint a Déli terület Basamalom utcai kapunál és a parkolóházban külön tároló helyek állnak rendelkezésre.

## 2.9. Állagvédelem/rongálás, károkozás

- A ZsKN területén az épületeket és berendezéseit, valamint a közösségi tereken elhelyezett tárgyakat (szobrokat, szökőkutakat, kerámiákat, játékokat, padokat, sporteszközöket, és egyéb



mobiliákat) rendeltetésszerűen, a környezet sérelme nélkül kell használni, azokra felmászni, fényképezkedni tilos.

- Az épületekre, bérleményekre külső falfelületeire feliratok, tárgyak csak az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulásával és engedélyével helyezhetők el. Ugyanez vonatkozik megállító táblák és egyéb promóciós felületek kialakítására, kihelyezésére.
- A bérlemények belső területein, és épületein (erkélyek, kiálló részek) a Bérlők kötelesek a lehullott hó illetve jég haladéktalan letakarításáról gondoskodni az állagmegóvás érdekében.
- A Bérlők saját belső tereiken, előtereikben, (teraszaikon) kötelesek a síkosság-mentesítést elvégezni a balesetek megelőzése érdekében. Ezen kötelezettségek elmulasztása súlyos gondatlanságnak minősül, és az ebből eredő károkért a Bérlő felel.
- Amennyiben a ZsKN területén valaki a vagyonban magatartásával kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Aki kárt okoz (illetve tudomást szerez róla), azt köteles haladéktalanul jelenteni a Biztonsági Szolgálatnak vagy az Üzemeltetőnek. A károkozás tényéről és releváns körülményeiről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A szándékos rongálás – a kár megtérítésén túl- azonnali büntetőfeljelentést von maga után.

## 2.10. Kiállítóhelyek látogatása

ZSÖK és Bérlők által fenntartott állandó és ideiglenes kiállítóhelyek belépőjegy megvásárlásával látogathatók. A belépőjegy megvásárlása csak azokat a látogatókat jogosítja a rendezvényre történő belépésre, akik elfogadják a ZsKN házirendjét és biztonsági rendszabályait, valamint tudomásul veszik, hogy annak betartatását rendezők és a Biztonsági Szolgálat végzi.

Alkoholos, kábítószer vagy egyéb befolyásoltság hatása alatt álló személy, valamint a nem kulturált öltözetekben, továbbá véres, szennyezett ruhában megjelenő vendég, (hátizsákkal, övtáskával, nylon bevásárló szatyorral,) a kiállítóhelyeket nem látogathatja. A kiállítóhelyeken működtetett ruhatárak igénybevétele díjtalan és kötelező.

A kiállítóhelyekre az étel, ital bevitele tilos !

A közönséget, illetve a személyzetet megbotránkoztató, zaklató vagy agresszív magatartást tanúsító személyeket a Biztonsági Szolgálat kivezetheti, és rendőrségi intézkedést kezdeményezhet.

## 2.11. Rendezvények

A ZsKN területén lebonyolításra kerülő rendezvényeken a vonatkozó jogszabályok betartása, betartatása minden esetben a rendezvény szervezőjének a feladata. Különös figyelmet kell fordítani a 23/2011.(III.8.) Korm. Rendelet előírásainak betartására. A rendezvényekre való étel, ital bevitelét a rendezvény szervezője szabályozza.

A Bérlők által megtartott rendezvényeket azok megtartása előtt legalább 10 munkanappal jelezni kell a ZsKN Üzemeltetőjének és legalább egy héttel a rendezvény időpontja előtt hivatalos egyeztetés során kell tisztázni a rendezvénnyel kapcsolatos szervezési feladatokat, hatásköröket és felelősségi köröket. Az egyeztetésről emlékeztetőt, jegyzőkönyvet kell készíteni. A rendezvények lebonyolításához szükséges műszaki, vagyonbiztosítási és takarítási feladatit az egyeztetés alapján Üzemeltető szervezet biztosítja.

A Zsolnay Kulturális Negyed műemléki környezet: emiatt területén előfordulnak olyan járófelületek (pl. restaurált lépcsőfeljárók, Mauzóleum oroszlános-sétánya, 3%-nál nagyobb lejtésszögű területek stb.), melyek esős, fagyos időszakokban rendkívül síkossá válhatnak! E területeket az Üzemeltető figyelmeztető táblákon külön jelzi, azonban az esetleges balesetekért semmilyen személyi vagy anyagi felelősséget nem vállal! A ZsKN területére lépő Bérlők és Látogatók a Házirend elfogadásával e területeket kizárólag saját felelősségükre használják és látogatják!

## 2.12 Játsszóter használata

A Kulturális Negyed játsszótereinek eszközeit az alábbi szabályok betartásával szabad igénybe venni:

- A Pipatyag játsszóter (A Bóbita bábszínház alatt) 3-5 éves gyermekek részére lett kialakítva.
- A Zsolnay kisasszonyok terén a játsszókat 5-12 éves gyermekek használhatják .
- A játsszótereket kizárólag szülői felügyelettel lehet használni.
- A játsszóeszközöket a fenti korosztályon kívül nem lehet igénybe venni, mert azok károsodhatnak. Az ebből eredő károkozás szándékos rongálásnak minősül.

## 2.13. Kép és hangrögzítés

A ZsKN területén hangrögzítés és képi felvétel (fénykép vagy film) kizárólag saját felhasználásra készíthető. Amennyiben a felvétel bármilyen formában publikálásra kerül, minden esetben szükséges a ZSÖK előzetes, írásbeli hozzájárulása.

Bármilyen képi és hangfelvétel esetén figyelembe kell venni a PTK 80 §-át.

## 2.14. Dohányzás és szeszes ital

A dohányzás és szeszes ital fogyasztás tekintetében Pécs Város közterületekre vonatkozó szabályai az irányadók. Pécs közigazgatási területén, a közterületeken a szeszes ital fogyasztása – a közterületek használatáról szóló 31/2008. (10.15.) rendeletben meghatározott közterület-használati engedély vagy előzetes bejelentés alapján tartott rendezvények helyszínét kivéve – tilos.

Pécs MJ Város Önkormányzata Közgyűlésének 54/2008. (12.30.) rendelete 12§ 4. és 5. pontja alapján tilos a dohányzás közterületen:

- a) oktatási, nevelési intézmények,
- b) egészségügyi intézmények,
- c) sport és kulturális intézmények,
- d) egyházi épületek és intézmények
- e) közhivatalok előtt és ezek 50 m-es körzetében,
- f) menetrendszerű közlekedési eszközök várakozóhelyein,
- g) taxidroszton,
- h) játsszótereken, játsszóhelyeken és játsszószerek közvetlen közelében,
- i) és ezek 50 m-es körzetében.

A dohányzás körülményeit a bérleményekben a Bérzők a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével maguk szabályozzák. Az ebből eredő szabálytalanságokért az adott terület bérzője felel anyagilag.

A közösségi tereken és a ZsKN által üzemeltetett létesítményekben dohányzásra a következő helyeket jelöljük ki:

- Klein Ármin utcában a lelátó mellett,
- Klein Ármin utca keleti végén (Zsolnay Porcelánmanufaktúra bejáratánál).

### 2.15. Zaj

Az érvényben lévő Önkormányzati szabályozás értelmében május elsejétől szeptember végéig reggel nyolc és este tizenegy, az év többi részében reggel kilenc és este tíz óra között tartható olyan rendezvény, amely hangosító berendezést igényel. A nyári időszakban a polgármester legfeljebb egyórás eseti időtúllépést engedélyezhet többnapos rendezvénysorozatok esetében. A hangosítást 15 nappal a tervezett program előtt kell bejelenteni az önkormányzatnál, a szervezőknek zajmérési kötelezettségük van.

(További szabályozás: PMJ Város 37/2011. (VI.27.) önkormányzati rendelete a környezeti zajvédelemről)

### 2.16. Állatok

A ZsKN közösségi területein a játszótér és a zöldterület kivételével a kutyák sétáltatása megengedett. Az épületekbe csak az ölebek, a vakvezető, mozgáskorlátozottakat segítő, rendőrségi és jelzőkutyák vihetők be. Az ölebeket kivéve a ZsKN egész területén csak pórázssal sétáltathatók az ebek. Szájkosár használata az arra kötelezett fajták és a harapós kutyák részére kötelező. A kutyák által okozott szennyeződés eltakarításáról az eb tulajdonosa (sétáltatója) köteles gondoskodni. Olyan ebet tilos a ZsKN területére behozni, amely betegségben szenved.

(További szabályozás: PMJ Város Önkormányzata Közgyűlésének 54/2008. (12.30.) rendelete 13§ 2. és 3. pontja a köztisztaság fenntartásáról)

### 2.17. Egészségügyi szolgáltatás

A ZsKN területén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, az előírt felszereltségű állandó segélyhely került kialakításra, melynek helye: A Kaolin udvar északi részén található. A Zsolnay negyed rendes működése során a segélyhely szükség esetén az arra kiképzett személyzet (Infó pont, Biztonsági szolgálat) közreműködésével használható.

Rendezvények esetén a vonatkozó jogszabályok értelmében a rendezvényt szervezőjének kötelessége az egészségügyi ellátás biztosítása.

### 2.18. Vis major

Amennyiben a ZsKN területén az Üzemeltető által fenntartott és működtetett kiállítóhelyek kedvezőtlen külső körülmények miatt nem látogathatóak (ónos eső, nagy mennyiségű hó, extrém időjárási körülmények, egyéb vis major állapot) a működtetőnek nincs semmilyen anyagi és erkölcsi felelőssége. A területen Bérlőként jelen lévő szervezetek rendezvényei lebonyolítását gátló fenti vis major állapotok esetén Üzemeltetőt ugyancsak nem terheli semmilyen felelősség. Szélsőséges időjárási körülmények vagy egyéb vis major helyzetek fennállása esetén Üzemeltető megtilthatja vagy beszüntetheti a rendezvények megtartását illetve folytatását.

### 2.19. Tűzvédelem

A ZsKN területén és az épületekben a ZSÖK Kft. Megbízott szakértője által kidolgozott munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzat az irányadó.

## 2.20. Eszköztárolás

A Zsolnay Kulturális Negyed közös használatú területein az adott rendezvény szervezője a rendezvényhez szükséges, promóciós, vagy vendéglátáshoz kapcsolódó egyéb eszközt, illetve más tárgyat csak azon a területrészen tárolhat, amelyet az adott rendezvényhez kapcsolódó szerződésben külön lefoglalt. Az adott rendezvény szervezője köteles minden a rendezvényhez tartozó tárgyat biztonságosan, rendezetten tárolni. A biztonságostól eltérő módon való tárolásból bekövetkezett bármely kárért felelősség egyedül az adott rendezvény szervezőjét terheli. Az adott rendezvény szervezője köteles biztosítani a vendégek csomagjainak biztonságos és rendezett tárolását. A biztonságostól eltérő módon való tárolásból bekövetkezett bármely kárért felelősség egyedül az adott rendezvény szervezőjét terheli. Az adott rendezvény szervezője köteles minden magára hagyott, vagy ismeretlen eredetű tárgyat jelenteni a ZsKN Biztonsági Szolgálatának.

A jelen Házirendet a 16/2011 sz. Ügyvezetői Határozat helyezte hatályba, megváltoztatásának jogát a Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft fenntartja.

Pécs, 2011. november 10.

  
Bozóky Anita és Bocz Tamás  
ügyvezetők