



ZSOLNAY
ÖRÖKSÉGKEZELŐ
NONPROFIT KFT.

A Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. szabályzatai

A ZSOLNAY KULTURÁLIS NEGYED HÁZIRENDJE

2023. április 3. napjától

02/2023. számú ügyvezetői utasítás



A Zsolnay Kulturális Negyed (továbbiakban: ZSKN, Negyed) a kulturális események sokszínű tárházával, az igényes szórakozás helyszínéeként, a minőségi szabadidő eltöltéséhez otthont biztosítva várja látogatóit, az érdeklődőket Pécs városában.

A Házirendben foglalt alapvető szabályok a legfontosabb tudnivalókról, a követendő normákról adnak tájékoztatást, melyek betartása kötelező minden a Negyedben jelenlévő személy – dolgozó, vállalkozó, bérlő, diák, vendég, látogató – számára.

NYITVATARTÁS – KÖZLEKEDÉS

A Zsolnay Kulturális Negyed gyalogosan megközelíthető a Major utcai nyugati kapun, a Felsővámház utcai északi kapun, és a Bóbita Bábszínháznál lévő gyalogkapun, valamint a Basamalom utcai déli kapun - a 6-os számú főút felett átvezető hídon - keresztül.

A Zsolnay Kulturális Negyedben a bejáratok nyitását időpontjai szezonálisan változó, a pontos információról a honlapunkon (www.zsolnaynegyed.hu) adunk tájékoztatást.

A feltüntetett időn túli rendezvényekhez, programokhoz igazodóan a ZSKN biztosítja a nyitvatartást.

A szállóvendégeink a nyitvatartási időn túl a Major utcai kapun belépve tudják elfoglalni szobájukat.

Kulturális létesítményeink nyitvatartási idejéről a honlapunkon (www.zsolnaynegyed.hu) tájékozódhatnak látogatóink.

A Boltok Utcájában lévő üzletek és a vendéglátói egységek nyitvatartási ideje az állandó és időszakos kiállításokhoz, a programokhoz, az előadásokhoz igazodik.

Előre nem ismerhető okok miatt az eltérő nyitvatartási időről a honlapunkon, valamint az Infópontokon adunk részletes tájékoztatást Látogatóink számára.

A ZSKN területe biztonsági kamerarendszerrel felügyelt. A kamera rendszer működésére kihelyezett táblák figyelmeztetnek. A felvételeket a természetes személyek személyes adatainak védelméről és kezeléséről szóló hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük. A Negyed védelméről őrző-védő szolgáltatást nyújtó Biztonsági Szolgálat gondoskodik.

A Zsolnay Kulturális Negyed nem közterület, de a közterületre érvényes szabályok betartása mellett a nyitvatartási időben nyitott minden városlakó és ide látogató vendég számára. A ZSKN területén gyalogosan lehet közlekedni. A kialakított belső utakon kerékpár és roller gyalogosan közlekedve és tolvá használható. A gépjárművel érkező látogatók a 6-os főút mellett található parkolóházat ingyenesen vehetik igénybe. A Negyed környékén lévő utcákban ingyenesen lehet parkolni. A ZSKN területén a kerékpárral érkezők számára külön kerékpártárolók lettek kialakítva a kapuknál és a parkolóházban egyaránt.

Gépjárművel behajtani a Negyed területére kizárólag az arra feljogosító eseti vagy állandó engedély birtokában lévő személyeknek megengedett, a saját és mások testi épsége



megóvásának szem előtt tartásával. A ZSKN területén engedéllyel, maximum 20 km/óra sebességgel - áruszállítás, rendezvények technikai berendezéseinek szállítása, és rendkívüli helyzetek esetén - lehet közlekedni. Kivételt képeznek a mozgássérült látogatóink, Ők a részükre kijelölt parkolóhelyeket vehetik igénybe a helyszínre való látogatás, rendezvényeink, programjaink megtekintésének ideje alatt. A gépjármű nem megfelelő állapotából, használatából eredő károk helyreállítási költségének megtérítésére az Üzemeltető ZSÖK NKft. igényt tarthat.

A Zsolnay Kulturális Negyed területe - egyes örökségvédelem alatt álló belső tér, épületrész kivételével - szinte teljes egészében akadálymentesített.

SZABADTERÜLET - PARK - JÁTSZÓTÉR HASZNÁLATA

A Zsolnay Kulturális Negyed területén lévő épületek, azok berendezése, valamint a közösségi tereken elhelyezett dísz tárgyak – szobrok, szökőkutak, kerámia díszítő elemek -, és egyéb kültéri tárgyak – játszótéri és sporteszközök, játékok, padok, székek, nyugágyak, mobiliák – rendeltetésszerű használata, a környezet megóvása és tisztán tartása mindenkinek – itt dolgozók és ide látogatók - közös érdeke, ennek betartása mindenki számára kötelező érvényű.

Tilos az épületekre, kültéri dísz tárgyakra felmászni fénykép készítés és más célból! A szándékos károkozás, rongálás esetén az ZSÖK NKft., mint Üzemeltető fenntartja a kártérítési kötelezettség felrovásának jogát, mely azonnali büntető vagy szabálysértési feljelentéssel is társulhat.

A Bóbita Bábszínház mellett található játszótereket a kicsi gyermekek 5 éves korig, a Zsolnay kisasszonyok terén lévő a játszóeszközöket az 5-12 éves korú gyermekek kizárólag szülői vagy felnőtt kísérő felügyeletével használhatják. A korosztályt betöltött gyermekek a játszóeszközöket nem használhatják. A nem megfelelő használatból eredő károkozás szándékos rongálásnak minősül, mely a javítási költségek áthárítását vonhatja maga után. **A játszóterekre, a játszótér melletti zöld területekre kutyával belépni tilos!**

A hobby szinten tartott kisállatok sétáltatása pórázzal megengedett a Negyed területén kiépített gyalogutakon, és a déli oldalon lévő, valamint a Ginkgo tér előtti zöld területeken. **A Negyed egész területén a póráz használata kötelező!** Szájkosár használata a gyerekekre-, felnőttekre, és a más kutyákra esetlegesen veszélyt jelentő ebek részére kötelező! A kisállatok, kutyák által okozott szennyeződések eltakarítására kérjük, hogy az erre a célra felállított gyűjtőedényeket használják. Beteg kisállat behozatala tilos a ZSKN területére! A jegyértékesítő helyeinkre (Látogatóközpont, Shop, Vendégház recepció) pórázon a kutyák bevihetők mérettől függetlenül. A kiállításokra ölben bevihetők a kistestű kutyák, ezen kívül a vakvezető, mozgáskorlátozottakat segítő, rendőrségi és jelzőkutyák.

A Zsolnay Kulturális Negyed területén dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyeken lehet.

A ZSÖK NKft. fenntartja a létesítmény lezárásának jogát a kedvezőtlen időjárási körülmények, vész helyzet kialakulása esetén - ónos eső, orkánszerű szél, nagy mennyiségű hó, bombairadó,



természeti katasztrófa -, melyért az Üzemeltetőt sem anyagi, sem erkölcsi felelősség nem terheli.

RENDEZVÉNYEK – KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSA

Rendezvényeinken minden látogató saját felelősségére vehet részt. Kiskorú személyek szülői felügyelet vagy felnőtt kíséret mellett vehetnek részt programjainkon.

A kültéri programok sajátosságaiból, egyéb előre nem látható, vagy a szélsőséges időjárásból eredő helyzetek miatt a ZSÖK NKft. nem vállal felelősséget. Baleset, tüzeset, vészhelyzet esetén értesítendő a rendezvényt felügyelő munkatárs, és a Biztonsági Szolgálat munkatársa, valamint az adott ügyben eljáró illetékes hatóság, telefonszámaik szerint:

Mentők	104; 112
Tűzoltók	105
Rendőrség	107

A belépődíjas programok látogatása jegyváltáshoz kötött, melyet az Infópontokon, a hivatalos jegyvásárlási pontokon a partnereinknél, továbbá interneten keresztül tudnak megvásárolni az érdeklődők. Érvénytelen jeggyel rendelkezők nem jogosultak a programokra, rendezvényekre való belépésre. Jegytípusainkról, a jegyek árairól, az időszakos és állandó kedvezményeinkről a honlapunkon (www.zsolnaynegyed.hu) adunk bővebb tájékoztatást.

A rendezvényeink, programjaink a közösségi és társas együttlét szabályainak megfelelő, kulturált viselkedés és szórakozás elveinek betartásával látogathatók. Alkoholos, kábítószer vagy egyéb befolyásoltság hatása alatt álló személy, valamint szennyezett, nem megfelelő higiéniai állapotú öltözékben megjelenő személy nem látogathatja a ZSKN rendezvényeit. A közönséget, illetve a személyzetet megbotránkoztató, zaklató vagy agresszív magatartást tanúsító személyeket a Biztonsági Szolgálat kivezetheti a helyszínről, és rendőrségi intézkedést is kezdeményezhet.

Tilos bármilyen szűrő, vágó, éles eszköz, lőfegyver vagy egyéb az élet kioltására alkalmas, vagy annak látszó tárgy bevitele a ZSKN területére!

Az épületekben díjtalanul használható ruhatár áll vendégeink rendelkezésére, melynek használata az ültetett előadásoknál kötelező. Nagyméretű tárgyak – mint például babakocsi, nagyméretű gyermekjátékok stb. – bevitele az előadóterembe tilos! Tűzveszélyes, balesetet okozható tárgyak nem helyezhetők el a ruhatárban. A ruhatár nem alkalmas különösen nagy értékű tárgyak, személyes iratok megőrzésére, ezek meglétéért, épségéért a ZSÖK NKft. felelősséget nem vállal.

A rendezvényekre való étel, ital bevitelének szabályait a rendezvény szervezője alakítja ki. A rendezvényeink ideje alatt a partner szolgáltatótól helyben vásárolt ételek és italok az erre kijelölt helyen fogyaszthatók. **Szeszesitalal a 18. évet be nem töltött személyek nem szolgálhatók ki!**



ZSOLNAY
ÖRÖKSÉGKEZELŐ
NONPROFIT KFT.

Az ültetett programokra késve érkezők kizárólag az előadás szünetében tudják helyüket elfoglalni.

Az épületekben ingyenesen használható mosdó- és illemhelyek állnak rendelkezésre, tisztaságának megőrzésére fokozott gondot fordítunk.

Bérlők által szervezett rendezvényekre is a jelen Házirendben megfogalmazott szabályok vonatkoznak.

A kültéri rendezvényeink hangosítása az előírt zajvédelmi szabályok betartásával történik.

A tűzrendészeti szabályok betartása minden itt dolgozó munkatárs és ide látogató részére kötelező érvényű!

KÉP-ÉS HANGRÖGZÍTÉS – ADATVÉDELEM

A bel-és kültéri rendezvények résztvevőiről, a ZSKN-be látogatókról tömegfelvételnek minősülő és/vagy nem minősülő hang-és képfelvétel készülhet a hatályos adatvédelmi szabályok betartása mellett. A felvételeket a ZSÖK NKft. és az engedéllyel rendelkező szerződéses partnerek jogosultak megjeleníteni, közzétenni a rendezvények népszerűsítése céljából, a résztvevők részére történő ellenszolgáltatás nyújtása nélkül.

A ZSKN területén hangrögzítés és képi felvétel (fénykép, film) kizárólag saját felhasználásra készíthető, tiszteletben tartva a többi látogató személyes adatainak védelméhez fűződő jogait. A felvétel bármilyen formában történő publikálásához a ZSÖK NKft. előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

A sajtó képviselői előzetesen egyeztetett módon, engedély birtokában forgathatnak a ZSKN területén.

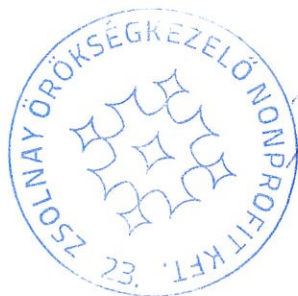
Az előadásokról, produkciókról mobiltelefonnal és egyéb erre alkalmas eszközzel történő hang-és képfelvétel készítése tilos!

Panaszbejelentésre a panasz@zsn.hu címre megküldött levélben van lehetőség, a weboldalunkon található tájékoztatás szerinti nyomtatvány kitöltésével. A látogatói reklamáció fogyasztóvédelmi előírások szerinti ügyintézése az Infópontokon történik.

Házirend 2023. április 3. napjával lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

Jelen szabályzat megismertetése a munkatársakkal írásban küldött e-mail üzenet útján történik. A Házirend a honlapon közzétételre kerül.

Pécs, 2023. március 31.



Hummel Márk
ügyvezető