

Akadálymentesítési nyilatkozat

A Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a www.zsokkft.hu-ra vonatkozik.

Megfelelősségi státusz

Ez a honlap részben megfelel a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény előírásainak.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő ok(ok) miatt nem akadálymentes:

A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés

- A jelenlegi gyakorlat szerint a dokumentumok egy részének hitelesítése kézi aláírással történik. Az így keletkező PDF állományok szkennelése során nem minden esetben biztosítható, hogy azokat a képernyő-felolvasó programok értelmezni tudják.
- Egyes esetekben a képeknek nincs szöveges alternatívája, illetve léteznek olyan dekorációs képek, melyek nincsenek elrejtve a képernyőolvasó szoftverek előtt.
- A weboldal tartalmaz olyan elemeket, amelyek nem érhetők el billentyűzettel.
- A weboldalon található olyan elem, amelyhez nem tartozik szöveges címke.

Aránytalan teher

Figyelembe véve a nagyszámú dokumentumot és fotókat, ezek utólagos akadálymentesítése aránytalan terhet ró a Zsolnay Örökségkezelő NKft-re.

A Zsolnay Örökségkezelő NKft. törekszik arra, hogy a honlapján elhelyezett tartalmak a lehető legrövidebb időn belül minél teljesebb körűen akadálymentessé váljanak.

A Zsolnay Örökségkezelő NKft. által nyújtott akadálymentes alternatíva

A Zsolnay Örökségkezelő NKft. akadálymentes alternatívaként vállalja, hogy amennyiben technikailag lehetséges, a felhasználó egyedi igénye alapján, az igény beérkezésétől számított 30 napon belül az igénylő rendelkezésére bocsátja az általa megjelölt tartalom akadálymentes PDF változatát. A Zsolnay Örökségkezelő NKft. az akadálymentes PDF dokumentumot megküldi a felhasználónak, illetve a honlapon közzétett, nem akadálymentes változatot akadálymentesre cseréli.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2026. március 11-én készült, a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete által végzett ellenőrzés körében tett megállapításokat követő fejlesztés eredményeként.

Visszajelzés és elérhetőségek

A www.zsokkft.hu honlappal kapcsolatban észlelt esetleges megfelelési hiányosságok jelezhetők, és azonos módon az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelvben nem szabályozott tartalmakról és információkról tájékoztatás kérhető

a) elektronikus levélben (informatika@zsn.hu), vagy

b) postai úton (7630 Pécs, Zsolnay Vilmos út 37.).

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős: a Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság informatikusai (7630 Pécs, Zsolnay V. út 37., informatika@zsn.hu), akik 30 napon belül kötelesek választ adni a jelzésekre, kérésekre.

Végrehajtási eljárás

A közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőséget ad a végrehajtási eljárás igénybevételére abban az esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap a közsférabeli szervezettől.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete (a továbbiakban: DSZF) felelős.

A felhasználó a bejelentést a DSZF részére az alábbiak szerint teheti meg:

- a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy indításával;
- a webakadalymentesites@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül;
- postai úton: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt., 1138 Budapest, Váci út 129-133.

A bejelentés alapján indult eljárásban a DSZF a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta

Hummel Márk ügyvezető

